

La traduzione italiana di questo documento è fornita solo per comodità. In caso di contraddizione, prevarrà la [Versione in Inglese](#) seguente.

POLITICA DI CATEGORIZZAZIONE DEI CLIENTI

Ai sensi della Legge cipriota per la fornitura di servizi e attività di investimento 87(I)/2017 (la "Legge"), iCFD Limited, che opera con il marchio "iFOREX Europe", è tenuta a classificare i propri clienti in una delle seguenti tre categorie: al dettaglio, professionale o controparte qualificata.

Per "**cliente al dettaglio**" si intende un cliente che non è un cliente professionale da default, come definito nella Parte 1 più avanti. I clienti al dettaglio godono del massimo livello di protezione.

Per "**cliente professionale**" si intende un cliente che possiede l'esperienza, le conoscenze e la competenza necessarie per prendere le proprie decisioni di investimento e valutare correttamente i rischi che corre, come meglio specificato di seguito (si vedano le Parti 1 e 2).

La "**controparte qualificata**" è un sottoinsieme di clienti professionali, applicabile solo quando il servizio fornito a tale cliente professionale consiste nel ricevere e trasmettere e/o eseguire ordini (cfr. Parte 3 di seguito).

1. Categorie di clienti che sono considerati Professionisti per impostazione predefinita

I potenziali clienti che soddisfano uno o più dei seguenti criteri saranno classificati come clienti professionali:

- (a) Entità che devono essere autorizzate o regolamentate per operare sui mercati finanziari, quali:
- Istituti di credito
 - Imprese di investimento
 - Altre istituzioni finanziarie autorizzate o regolamentate
 - Compagnie di assicurazione
 - Organismi di investimento collettivo e società di gestione di tali Organismi
 - Fondi pensione e società di gestione di tali Fondi
 - Commercianti di materie prime e di derivati su materie prime
 - Locali¹
 - Altri investitori istituzionali
- (b) Grandi imprese che soddisfano due dei seguenti requisiti dimensionali, su base di portafoglio:
- totale di bilancio di almeno 20.000.000 di euro
 - fatturato netto di almeno 40.000.000 EUR
 - Fondi propri pari ad almeno 2.000.000 di euro.
- (c) Governi nazionali e regionali, enti pubblici che gestiscono il debito pubblico, banche centrali, istituzioni internazionali e sovranazionali come la Banca Mondiale, il FMI, la BCE, la Banca Europea per gli Investimenti e altre organizzazioni internazionali simili.

¹ Si tratta di "imprese che prestano servizi di investimento e/o svolgono attività di investimento **consistenti esclusivamente nella negoziazione per conto proprio** su mercati di futures finanziari o di opzioni o di altri strumenti derivati e su mercati a cash **al solo scopo di coprire posizioni** su mercati di strumenti derivati o che negoziano per conto di altri membri di tali mercati o fissano prezzi per loro e che sono **garantite da membri compensatori** degli stessi mercati, quando la responsabilità di garantire l'esecuzione dei contratti stipulati da tali imprese è assunta da membri compensatori degli stessi mercati".

- (d) Altri investitori istituzionali la cui attività principale consiste nell'investire in strumenti finanziari, comprese le entità dedicate alla cartolarizzazione di attività o ad altre operazioni di finanziamento.

I soggetti sopra citati sono considerati professionisti. Tuttavia, deve essere consentito loro di richiedere un trattamento non professionale e iFOREX Europe può accettare di fornire un livello di protezione più elevato. Se il cliente soddisfa uno dei criteri di cui sopra, iFOREX Europe deve informarlo prima di qualsiasi prestazione di servizi che, sulla base delle informazioni a disposizione di iFOREX Europe, il cliente è considerato un cliente professionale e sarà trattato come tale, a meno che iFOREX Europe e il cliente non concordino diversamente. iFOREX Europe deve inoltre informare il cliente che può richiedere una variazione dei termini dell'accordo al fine di garantire un livello di protezione più elevato.

È responsabilità del cliente, considerato un cliente professionale, chiedere un livello di protezione più elevato quando ritiene di non essere in grado di valutare o gestire adeguatamente i rischi coinvolti.

Questo livello di protezione più elevato sarà fornito quando un cliente considerato professionale stipula un accordo scritto con iFOREX Europe in base al quale non sarà trattato come un professionista ai fini del regime di condotta commerciale applicabile. Tale accordo deve specificare se si applica a uno o più servizi o transazioni particolari, o a uno o più tipi di prodotti o transazioni.

2. Clienti non professionali che possono essere trattati come professionisti su richiesta:

(a) Criteri di identificazione

Ad eccezione dei clienti sopra elencati, i clienti possono anche essere autorizzati a rinunciare ad alcune delle protezioni previste dalle regole di condotta di iFOREX Europe.

iFOREX Europe è autorizzata a trattare qualsiasi cliente di cui sopra come professionista, a condizione che siano soddisfatti i criteri e le procedure pertinenti menzionati di seguito. Tuttavia, non si deve presumere che questi clienti possiedano conoscenze ed esperienze di mercato paragonabili a quelle delle categorie sopra elencate. Qualsiasi deroga alla protezione offerta dal regime di condotta standard sarà considerata valida solo se un'adeguata valutazione della competenza, dell'esperienza e delle conoscenze del cliente, effettuata da iFOREX Europe, fornisce una ragionevole garanzia, alla luce della natura delle transazioni o dei servizi previsti, che il cliente sia in grado di prendere le proprie decisioni di investimento e di comprendere i rischi connessi.

Il test di idoneità applicato ai dirigenti e agli amministratori delle entità autorizzate ai sensi delle direttive dell'Unione Europea in campo finanziario può essere considerato un esempio di valutazione delle competenze e delle conoscenze. Nel caso di piccole entità, la persona soggetta alla valutazione di cui sopra dovrebbe essere la persona autorizzata a effettuare operazioni per conto dell'entità.

Nel corso della valutazione di cui sopra, dovranno essere soddisfatti almeno due dei seguenti criteri:

- Il cliente ha effettuato operazioni di dimensioni significative sul mercato rilevante con una frequenza media di 10 operazioni a trimestre nei quattro trimestri precedenti;
- la dimensione del portafoglio di strumenti finanziari del cliente, definito come comprendente depositi in contanti e strumenti finanziari, supera i 500.000 euro;
- Il cliente lavora o ha lavorato nel settore finanziario per almeno un anno in una posizione professionale che richiede la conoscenza delle transazioni o dei servizi previsti.

(b) Procedura

I clienti sopra definiti possono rinunciare al beneficio delle regole di condotta dettagliate solo se viene seguita la seguente procedura:

- Il cliente deve dichiarare per iscritto a iFOREX Europe che desidera essere trattato come cliente professionale, in generale o in relazione a un particolare servizio o operazione di investimento, o tipo di operazione o prodotto.
- iFOREX Europe deve avvertirlo chiaramente per iscritto delle tutele e dei diritti di indennizzo degli investitori che potrebbe perdere.
- deve dichiarare per iscritto, in un documento separato dal contratto, che è consapevole delle conseguenze della perdita di tali protezioni.

Prima di decidere di accettare qualsiasi richiesta di rinuncia, iFOREX Europe deve prendere tutte le misure ragionevoli per assicurarsi che il cliente che chiede di essere trattato come un cliente professionale soddisfi i requisiti pertinenti di cui sopra.

iFOREX Europe mantiene appropriate politiche e procedure interne scritte per classificare i clienti. I clienti professionali hanno la responsabilità di tenere iFOREX Europe informata da qualsiasi cambiamento che possa influire sulla loro attuale classificazione. Tuttavia, nel caso in cui iFOREX Europe si renda conto che il cliente non soddisfa più le condizioni iniziali che lo rendevano idoneo a ricevere un trattamento professionale, iFOREX Europe deve intraprendere le azioni appropriate.

3. Controparti ammissibili

Una controparte idonea è uno dei seguenti soggetti: Cyprus Investment Firm, altre imprese di investimento, istituti di credito, compagnie di assicurazione, società di gestione di OICVM e OICVM, fondi pensione e relative società di gestione, altre istituzioni finanziarie autorizzate da uno Stato membro o regolamentate ai sensi delle leggi cipriote o del diritto dell'Unione Europea, governi nazionali e relativi uffici di corrispondenza, compresi gli enti pubblici che si occupano di debito pubblico a livello nazionale, banche centrali e organizzazioni sovranazionali. Inoltre, quelli inclusi nella Sezione 31(2)(b), (31)(3) e 31(4) della Legge. Inoltre, la categoria di controparte ammissibile è applicabile solo ai seguenti servizi e attività di investimento:

- Ricezione e trasmissione degli ordini dei clienti
- Esecuzione di ordini per conto dei clienti
- Negoziazione per conto proprio (esecuzione di ordini in qualità di mandante).

Su richiesta, iFOREX Europe può anche riconoscere come controparte ammissibile le imprese che rientrano in una categoria di clienti che devono essere considerati clienti professionali in base al test di idoneità (si veda la precedente Parte 2). In questi casi, tuttavia, l'impresa interessata sarà riconosciuta come Controparte Ammissibile solo in relazione ai servizi o alle transazioni per i quali potrebbe essere trattata come cliente professionale.

Nel caso di un'operazione in cui la potenziale controparte sia situata in un altro Stato membro del SEE, iFOREX Europe si atterrà allo status dell'altra impresa come determinato dalla legislazione di tale Stato membro in cui l'impresa è stabilita.

4. Richiesta di diversa categorizzazione e diritti di protezione

Nel caso in cui un Cliente desideri cambiare la propria categorizzazione, può presentare a iFOREX Europe le seguenti richieste:

- (a) Un cliente al dettaglio può richiedere di essere classificato come cliente professionale in generale o in relazione a un particolare servizio o operazione di investimento, o tipo di operazione o prodotto. Il cliente accetta quindi un livello di protezione inferiore.
- (b) Un cliente professionale può chiedere di essere classificato come cliente al dettaglio. Il cliente ottiene quindi un livello di protezione più elevato.
- (c) Un cliente professionale può richiedere di essere classificato come controparte qualificata per tutti i servizi per i quali la legge consente l'opt-up o per un particolare servizio o operazione di investimento o tipo di operazione o prodotto. Il cliente accetta quindi un livello di protezione inferiore.
- (d) Una controparte qualificata può richiedere di essere classificata come cliente professionale o al dettaglio. Il cliente ottiene quindi un livello di protezione più elevato.

Si noti che iFOREX Europe non è tenuta ad accettare una richiesta di trattamento come controparte non professionale o non idonea. Inoltre, iFOREX Europe può, di propria iniziativa, trattare come cliente professionale o al dettaglio una controparte qualificata o trattare come cliente al dettaglio un cliente professionale.

5. Diritti di protezione

Clienti al dettaglio / Clienti professionali

Quando iFOREX Europe tratta il Cliente come Cliente al dettaglio, il Cliente ha diritto a maggiori tutele ai sensi della legge rispetto al caso in cui sia trattato come Cliente professionale. In sintesi, le tutele a cui i Clienti al dettaglio hanno diritto sono le seguenti (l'elenco non può essere esaustivo):

- (a) Un Cliente al dettaglio riceverà maggiori informazioni/comunicazioni riguardo a iFOREX Europe, ai suoi servizi e a qualsiasi investimento, ai suoi strumenti finanziari e alla loro performance, alla natura e ai rischi degli strumenti finanziari, ai costi, alle commissioni, alle spese e agli oneri e alla salvaguardia degli strumenti finanziari e dei fondi dei clienti, compresi i dettagli sintetici di qualsiasi sistema di indennizzo degli investitori o di garanzia dei depositi, a seconda dei casi.
- (b) Quando iFOREX Europe fornisce i servizi di ricezione e trasmissione di ordini e/o di esecuzione di ordini del cliente (anche quando agisce in qualità di mandante), iFOREX Europe chiederà al Cliente al dettaglio di fornire informazioni sulla sua conoscenza ed esperienza nel campo degli investimenti in relazione al tipo specifico di prodotto o servizio offerto o richiesto, in modo da consentire a iFOREX Europe di valutare se il servizio di investimento o il prodotto previsto è appropriato per il cliente. Nel caso in cui iFOREX Europe ritenga, sulla base delle informazioni ricevute, che il prodotto o il servizio non sia appropriato per un Cliente al dettaglio, avverte il Cliente di conseguenza. Si prega di notare che iFOREX Europe non è tenuta a valutare l'adeguatezza in alcuni casi specificati dalla legge (ad esempio, ma non solo, quando lo strumento finanziario in questione non è complesso).

iFOREX Europe ha il diritto di presumere che un Cliente Professionale abbia l'esperienza e le conoscenze necessarie per comprendere i rischi connessi a quei particolari servizi o operazioni di investimento, o tipi di operazioni o prodotti, per i quali il cliente è classificato come Cliente Professionale.

Di conseguenza, e diversamente dalla situazione con un Cliente al dettaglio, iFOREX Europe non dovrebbe in genere avere bisogno di ottenere informazioni aggiuntive dal Cliente ai fini della valutazione dell'adeguatezza per quei prodotti e servizi per i quali è stato classificato come Cliente professionale.

- (c) Quando eseguono gli ordini, le imprese di investimento e gli enti creditizi che prestano servizi di investimento devono adottare tutte le misure ragionevoli per ottenere la cosiddetta "migliore esecuzione" degli ordini del cliente, ossia per ottenere il miglior risultato possibile per i loro clienti.
- (d) Quando iFOREX Europe esegue un ordine di un Cliente al dettaglio, il miglior risultato possibile è determinato in termini di corrispettivo totale, che rappresenta il prezzo dello strumento finanziario e i costi relativi all'esecuzione, che includono tutte le spese sostenute dal cliente che sono direttamente collegate all'esecuzione dell'ordine, comprese le commissioni della sede di esecuzione, le commissioni di compensazione e regolamento e qualsiasi altra commissione pagata a terzi coinvolti nell'esecuzione dell'ordine. iFOREX Europe invia inoltre una comunicazione al Cliente al dettaglio che conferma l'esecuzione dell'ordine il più presto possibile e non oltre il primo giorno lavorativo successivo all'esecuzione o, se la conferma è ricevuta da iFOREX Europe da una terza parte, non oltre il primo giorno lavorativo successivo al ricevimento della conferma dalla terza parte, a seconda dei casi. Anche i Clienti Professionali hanno diritto a una conferma dell'esecuzione dei loro ordini, ma non vi sono tempi specifici per la ricezione di tali informazioni da parte del Cliente Professionale. Tuttavia, tale conferma sarà fornita tempestivamente.
- (e) iFOREX Europe deve informare i Clienti al dettaglio di difficoltà rilevanti per la corretta esecuzione dei loro ordini, non appena ne viene a conoscenza.
- (f) I Clienti al dettaglio possono avere diritto a un indennizzo nell'ambito del Fondo di indennizzo degli investitori per i clienti delle imprese di investimento, mentre i Clienti professionali non hanno diritto a un indennizzo nell'ambito di tale fondo.

Controparti ammissibili

Nel caso in cui iFOREX Europe tratti il Cliente come Controparte Ammissibile, il Cliente avrà diritto a minori tutele di legge rispetto a quelle a cui avrebbe diritto come Cliente Professionale. In particolare, e in aggiunta a quanto sopra (l'elenco non può essere esaustivo):

- (a) iFOREX Europe non è tenuta a fornire al Cliente la migliore esecuzione nell'esecuzione degli ordini del Cliente;
- (b) iFOREX Europe non è tenuta a mettere in atto procedure e accordi che prevedano l'esecuzione rapida, equa e veloce degli ordini dei suoi clienti, rispetto agli altri ordini dei clienti o ai suoi interessi di negoziazione;
- (c) iFOREX Europe non è tenuta a valutare l'adeguatezza di un prodotto o di un servizio che fornisce al cliente, ma può presumere che il cliente abbia la competenza per scegliere il prodotto o il servizio più appropriato per lui;
- (d) iFOREX Europe non è tenuta a fornire al Cliente informazioni su iFOREX Europe, i suoi servizi, gli strumenti finanziari e le strategie di investimento proposte, le sedi di esecuzione, gli accordi attraverso i quali iFOREX Europe sarà remunerata e altre informazioni rilevanti;



(e) Il Fondo di indennizzo degli investitori non copre le controparti qualificate.

The Italian translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

CLIENT CATEGORIZATION POLICY

According to the Cypriot Law for the Provision of Investment Services and Activities 87(I)/2017 (the “Law”), iCFD Limited operating under the brand name ‘iFOREX Europe’, is required to categorize its clients into one of the following three categories: retail, professional or eligible counterparty.

“**Retail client**” is a client who is not a Professional Client by default, as defined in Part 1 further below. Retail clients are afforded with the highest level of protection.

“**Professional client**” is a client who possesses the experience, knowledge and expertise to make its own investment decisions and properly assess the risks that it incurs, as further detailed below (see Parts 1 and 2 below).

“**Eligible counterparty**” is a subset of professional clients, applicable only when the service provided to such professional client is of receiving & transmitting and/or executing orders (see Part 3 below).

1. Categories of Clients who are considered to be Professionals by default

Prospective clients that satisfy one or more of the following criteria shall be classified as *Professional Clients*:

(a) Entities which are required to be authorized or regulated to operate in the financial markets such as:

- Credit institutions
- Investment firms
- Other authorized or regulated financial institutions
- Insurance companies
- Collective investment schemes and management companies of such schemes
- Pension funds and management companies of such funds
- Commodity and commodity derivatives dealers
- Locals¹
- Other institutional investors

(b) Large undertakings meeting two of the following size requirements, on a portfolio basis:

- Balance sheet total at least EUR 20.000.000
- Net turnover at least EUR 40.000.000
- Own funds at least EUR 2.000.000

(c) National and regional governments, public bodies that manage public debt, Central Banks, international and supranational institutions such as the World Bank, the IMF, the ECB, the European Investment Bank and other similar international organizations.

¹ This should be understood as “firms which provide investment services and/or perform investment activities **consisting exclusively in dealing on own account** on markets in financial futures or options or other derivatives and on cash markets **for the sole purpose of hedging positions** on derivatives markets or which deal for the accounts of other members of those markets or make prices for them and which are **guaranteed by clearing members** of the same markets, where responsibility for ensuring the performance of contracts entered into by such firms is assumed by clearing members of the same markets”.

- (d) Other institutional investors whose main activity is to invest in financial instruments, including entities dedicated to the securitization of assets or other financing transactions.

The entities mentioned above are considered to be professionals. They must however be allowed to request non professional treatment and iFOREX Europe may agree to provide a higher level of protection. Where the client fulfils one of the criteria referred to above, iFOREX Europe must inform it prior to any provision of services that, on the basis of the information available to iFOREX Europe, the client is deemed to be a professional client and will be treated as such unless iFOREX Europe and the client agree otherwise. iFOREX Europe must also inform the customer that he can request a variation of the terms of the agreement in order to secure a higher degree of protection.

It is the responsibility of the client, considered to be a professional client, to ask for a higher level of protection when it deems it is unable to properly assess or manage the risks involved.

This higher level of protection will be provided when a client who is considered to be a professional enters into a written agreement with iFOREX Europe to the effect that it shall not be treated as a professional for the purposes of the applicable conduct of business regime. Such agreement should specify whether this applies to one or more particular services or transactions, or to one or more types of product or transaction.

2. Non-Professional Clients who may be treated as professionals on request:

(a) Identification criteria

With the exception of the clients listed above, Clients may also be allowed to waive some of the protections afforded by the conduct of business rules of iFOREX Europe.

iFOREX Europe is allowed to treat any of the above clients as professionals provided the relevant criteria and procedures mentioned below are fulfilled. These clients should not, however, be presumed to possess market knowledge and experience comparable to that of the categories listed above. Any such waiver of the protection afforded by the standard conduct of business regime shall be considered valid only if an adequate assessment of the expertise, experience and knowledge of the client, undertaken by iFOREX Europe, gives reasonable assurance, in light of the nature of the transactions or services envisaged, that the client is capable of making his own investment decisions and understanding the risks involved.

The fitness test applied to managers and directors of entities licensed under European Union Directives in the financial field could be regarded as an example of the assessment of expertise and knowledge. In the case of small entities, the person subject to the above assessment should be the person authorised to carry out transactions on behalf of the entity.

In the course of the above assessment, as a minimum, two of the following criteria should be satisfied:

- The client has carried out transactions, in significant size, on the relevant market at an average frequency of 10 per quarter over the previous four quarters;
- The size of the client's financial instrument portfolio, defined as including cash deposits and financial instruments exceeds 500,000 Euros;
- The client works or has worked in the financial sector for at least one year in a professional position, which requires knowledge of the transactions or services envisaged.

(b) Procedure

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

The clients defined above may waive the benefit of the detailed rules of conduct only where the following procedure is followed:

- It must state in writing to iFOREX Europe that it wishes to be treated as a professional client, either generally or in respect of a particular investment service or transaction, or type of transaction or product.
- iFOREX Europe must give it a clear written warning of the protections and investor compensation rights they may lose.
- It must state in writing, in a separate document from the contract, that it is aware of the consequences of losing such protections.

Before deciding to accept any request for waiver, iFOREX Europe must take all reasonable steps to ensure that the client requesting to be treated as a professional client meets the relevant requirements stated above.

iFOREX Europe maintains appropriate written internal policies and procedures to categorize clients. Professional clients are responsible for keeping iFOREX Europe informed about any change which could affect their current categorization. However, should iFOREX Europe become aware that the client no longer fulfils the initial conditions which made him eligible for a professional treatment, iFOREX Europe must take appropriate action.

3. Eligible Counterparties

An Eligible Counterparty is any of the following entities: Cyprus Investment Firm, other investment firms, credit institutions, insurance companies, UCITS and UCITS management companies, pension funds and their management companies, other financial institutions authorised by a Member State or regulated under the laws of Cyprus or under European Union law, national governments and their correspond offices, include public bodies that deal with public debt at national level, central banks and supranational organizations. Moreover, those included in Section 31(2)(b), (31)(3) and 31(4) of the Law. Further, the Eligible Counterparty category is applicable only for the following investment services and activity:

- Reception and transmission of client orders
- Execution of orders on behalf of clients
- Dealing on own account (executing orders by acting as principal).

On request, iFOREX Europe may also recognize as an Eligible Counterparty corporate undertakings which fall within a category of Clients who are to be considered professional clients in accordance to the fitness test (see Part 2 above). In such cases, however, the undertaking concerned shall be recognized as an Eligible Counterparty only in respect of the services or transactions for which it could be treated as a professional client.

In the event of a transaction where the prospective counterparty is located in another EEA Member State, iFOREX Europe shall defer to the status of the other undertaking as determined by the legislation of the said Member State in which that undertaking is established.

4. Request for different categorization and protection rights

The following requests may be submitted to iFOREX Europe should a Client wish to change its categorization:

- (a) A retail client can request to be categorized as a professional client either generally or in respect of a particular investment service or transaction, or type of transaction or product. The client therefore accepts a lower level of protection.
- (b) A professional client can request to be categorized as a retail client. The client therefore obtains higher level of protection.
- (c) A professional client can request to be categorized as an eligible counterparty either for all services for which such opt-up is permitted by the Law or in respect of a particular investment service or transaction, or type of transaction or product. The client therefore accepts a lower level of protection.
- (d) An eligible counterparty can request to be categorized as a professional client or a retail client. The client therefore obtains higher level of protection.

It is noted that iFOREX Europe is not required to agree with a request for non-professional or non-Eligible Counterparty treatment. In addition, iFOREX Europe may, on its own initiative, treat as a professional or retail client an eligible counterparty or treat as a retail client a professional client.

5. Protection Rights

Retail Clients / Professional Clients

Where iFOREX Europe treats the Client as a Retail Client, the Client is entitled to more protections under the law than if the Client was treated as a Professional Client. In summary, the protections Retail Clients are entitled to are as follows (the list may not be exhaustive):

- (a) A Retail Client will be given more information/disclosures with regard to iFOREX Europe, its services and any investments, its financial instruments and their performance, the nature and risks of financial instruments, its costs, commissions, fees and charges and the safeguarding of client financial instruments and client funds, including summary details of any relevant investor compensation or deposit guarantee scheme, as applicable.
- (b) Where iFOREX Europe is providing the services of Reception & Transmission of orders and/or Executing Client order (including when acting as principal), iFOREX Europe shall ask a Retail Client to provide information regarding his knowledge and experience in the investment field relevant to the specific type of product or service offered or demanded so as to enable iFOREX Europe to assess whether the investment service or product envisaged is appropriate for the client. In case iFOREX Europe considers, on the basis of the information received, that the product or service is not appropriate to a Retail Client, it shall warn the client accordingly. Please note that iFOREX Europe is not required to assess appropriateness in certain cases specified by the Law (for example but not limited to the situation where on an execution only basis the financial instrument concerned is not complex).

iFOREX Europe shall be entitled to assume that a Professional Client has the necessary experience and knowledge in order to understand the risks involved in relation to those particular investment services or transactions, or types of transaction or product, for which the client is classified as a Professional Client.

Consequently, and unlike the situation with a Retail Client, iFOREX Europe should not generally need to obtain additional information from the client for the purposes of the assessment of appropriateness for those products and services for which they have been classified as a Professional Client.

- (c) When executing orders, investment firms and credit institutions providing investment services must take all reasonable steps to achieve what is called “best execution” of the client’s orders, that is to obtain the best possible result for their clients.
- (d) Where iFOREX Europe executes an order of a Retail Client, the best possible result shall be determined in terms of the total consideration, representing the price of the financial instrument and the costs related to execution, which shall include all expenses incurred by the client which are directly related to the execution of the order, including execution venue fees, clearing and settlement fees and any other fees paid to third parties involved in the execution of the order. iFOREX Europe shall also send a notice to a Retail Client confirming execution of the order as soon as possible and no later than the first business day following execution or, if the confirmation is received by iFOREX Europe from a third party, no later than the first business day following receipt of the confirmation from the third party, as applicable. Professional Clients are also entitled to a confirmation for the execution of their orders however there is no specific timeframe involved as to when the Professional Client will receive this information. Nevertheless, this confirmation shall be provided promptly.
- (e) iFOREX Europe must inform Retail Clients of material difficulties relevant to the proper carrying out of their order(s) promptly upon becoming aware of the difficulty.
- (f) Retail Clients may be entitled to compensation under the Investor Compensation Fund for Clients of Investment Firms, while, Professional Clients are not entitled to compensation under the said fund.

Eligible Counterparties

Where iFOREX Europe treats the Client as an Eligible Counterparty, the Client will be entitled to fewer protections under the law than he would be entitled to as a Professional Client. In particular, and in addition to the above (the list may not be exhaustive):

- (a) iFOREX Europe is not required to provide the Client with best execution in executing the Client’s orders;
- (b) iFOREX Europe is not required to implement procedures and arrangements which provide for the prompt, fair and expeditious execution of its client orders, relative to other client orders or its trading interests;
- (c) iFOREX Europe is not required to assess the appropriateness of a product or service that it provides to Client but can assume that the Client have the expertise to choose the most appropriate product or service for him;
- (d) iFOREX Europe is not required to provide the Client with information about iFOREX Europe, its services, financial instruments and proposed investment strategies, execution venues, the arrangements through which iFOREX Europe will be remunerated and other relevant information;
- (e) The Investors Compensation Fund does not cover Eligible Counterparties.